



## Travel Service

¿Quién manda a quién?

La Sociedad Travel Service Ltda. es una compañía de transporte de Santiago que se dedica al traslado de personas, especialmente turistas. Félix Sepúlveda Quijada es su fundador y en 2013 explica que el modelo de negocio de esta sociedad es el más utilizado en el rubro: no adquieren los vehículos, sino que los conductores son quienes los prestan y reciben una comisión por el servicio prestado. Dada esta situación, Félix asegura que él no controla los bienes, pero su contador le señaló que no cumple una definición fundamental y básica. ¿A qué se refería el contador cuando aseveró eso?

*Félix decidió imitar el modelo de negocios utilizado mayoritariamente por el rubro de transporte de turismo, que consiste en que una persona externa a la compañía, el conductor, es quien presta el vehículo y realiza el transporte del pasajero, pagando una comisión anualmente para afiliarse a la organización.*

### Los comienzos

Hace 18 años, Félix inició esta sociedad transportista dado que vio una buena oportunidad de negocio en aquellos años. Lamentablemente, no tenía el capital inicial para poder adquirir e invertir en muchos vehículos de transporte, además de conseguir los permisos pertinentes del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones para que fuera reconocida como empresa del giro. Es por esta razón que Félix decidió imitar el modelo de negocios

utilizado mayoritariamente por el rubro de transporte en turismo, el cual consiste en que una persona externa a la compañía, el conductor, es quien presta el vehículo y realiza el transporte del pasajero, pagando una comisión anualmente para afiliarse a la organización.

### **Los contratos y tarifas**

Hoy en día, Félix cuenta con una flota de 30 vehículos, los cuales se componen de 22 autos y ocho furgonetas, siendo propietario sólo de tres autos. Dada la alta capacidad de oferta que tiene disponible, ha podido solventar la empresa y tener un mayor poder de negociación con los hoteles a los que les presta servicios, prometiéndole tener un vehículo adecuado para la cantidad de personas a transportar en el horario determinado.

El servicio que ellos prestan se relaciona principalmente con los turistas, trasladándolos desde el aeropuerto a diferentes hoteles, con quienes tienen contratos previamente establecidos. También los trasladan desde cualquier punto arbitrario hacia el hotel o viceversa. La forma de determinar la tarifa se define de acuerdo a la cantidad de kilómetros recorridos, es decir, se considera la distancia de transporte, además de la cantidad de personas a movilizar, por lo tanto, si se utiliza una furgoneta, el precio será mayor por los costos de transporte asociados, ganando un precio fijo el dueño del vehículo y el resto la compañía, puesto que ellos son quienes prestan el servicio de intermediarios para que el activo funcione.

### **Los vehículos, ¿quién los contabiliza?**

En sus comienzos, Félix no conocía nada acerca de la contabilidad, y por lo mismo tuvo que contratar inmediatamente a un contador que se encargara de todos los registros. Según Félix, como ellos son quienes utilizan los vehículos, ellos deberían llevar el registro de éstos, pero el contador dijo que ellos no están obligados, ya que no cumple una definición fundamental y básica: una característica cualitativa del Marco Conceptual para la Preparación y Presentación de los Estados Financieros, denominada "Esencia sobre la forma". En este nuevo contexto, Félix se pregunta si está o no en lo correcto