



## Just CAPM

### Oportunidad de negocio por ser estudioso

Mauricio Cacciavillani, ingeniero civil industrial, es un argentino que por causa de las crisis económicas e inestabilidad política de su país, decidió radicarse en Chile. Estando aquí, diseñó un sitio web que ayuda a las personas a obtener la certificación CAPM, que tiene por propósito comprobar las competencias en gestión de proyectos para distintos profesionales, principalmente ingenieros. El costo por utilizar el material de Just CAPM era sólo un aporte voluntario, pero debido al alto número de usuarios, se invirtió dinero para diseñar un portal educativo e interactivo y ofrecer así un servicio de mejor calidad, esta vez pensando en cobrar una tarifa fija. Para hacerlo, Mauricio debe encontrar estrategias para convencer a la gente de pagar por un servicio que antes era gratis.

*“Con el paso del tiempo, Mauricio se percató del alto número de personas que visitaban y consultaban el material de su sitio web. Poco a poco, su casilla de correo electrónico comenzó a llenarse con mensajes de agradecimiento, firmados por personas de distintas partes del mundo, principalmente Estados Unidos, Canadá e India”.*

#### La Certificación CAPM

Mauricio Cacciavillani tiene 25 años de edad y es un ingeniero civil argentino que el año 2012 decidió vivir en Santiago de Chile debido a los problemas políticos y económicos que atraviesa su país. Cuando estaba en Europa, por razones de trabajo debió certificar sus competencias en gestión empresarial, por lo que tuvo que prepararse de forma autodidacta para rendir la prueba CAPM, la cual se encarga de legitimar dichas habilidades<sup>1</sup>.

Luego de haber rendido la prueba, Mauricio se dio cuenta de la importancia de la certificación y del alto número de personas que la reprobaban. Son escasas las instituciones que preparan a los ejecutivos primerizos para rendir esta prueba, ya que la parte de las empresas que apoyan en temas de certificación se centran en la certificación PMP,<sup>2</sup> por lo que Mauricio pensó en una fórmula para ayudar a quienes deseen certificarse. Es así como diseñó un sencillo sitio web donde subió todo el material de estudio que generó y utilizó para aprobar el curso, ya que siempre ha sido ordenado y aplicado en su forma de estudiar. Sólo pedía un aporte voluntario a quienes utilizaran los documentos, los que estaban escritos en inglés, con el objetivo que personas de todo el mundo pudieran utilizarlo.

Con el paso del tiempo, Mauricio se percató del alto número de personas que visitaban y consultaban el material de su sitio web. Poco a poco, su casilla de correo electrónico comenzó a llenarse con mensajes de agradecimiento, firmados por personas de distintas partes del mundo, principalmente Estados Unidos, Canadá e India.

Debido al interés que causó su sitio web, este ingeniero decidió invertir y hacer interactiva la página, convirtiéndola en una plataforma de enseñanza e-learning, donde se pueden encontrar videos explicativos de la materia, simuladores de prueba, artículos actualizados, juegos y un foro que permite a los usuarios expresar preguntas y obtener retroalimentación de su aprendizaje. Además, como sabe que este tipo de herramientas deben acompañar constantemente a los usuarios, contrató a dos bloggers, uno de ellos de Arabia Saudita.

## La natural evolución

Mauricio se vio en la necesidad de transformar en un negocio lo que partió como un pasatiempo. Entonces invirtió dinero, que tiene que recuperar, pero está preocupado, ya que debe encontrar estrategias para convencer a los usuarios de pagar por un servicio por el que antes se realizaba un aporte voluntario. Por lo anterior, Mauricio se pregunta ¿Qué estrategias debo seguir para convencer a los usuarios de pagar por un servicio por el que antes no cobraba una tarifa fija?

<sup>1</sup>La certificación CAPM Es una valiosa certificación de nivel básico para los interesados en dirección de proyectos. Está diseñada para ejecutivos y estudiantes de carrera que tienen poca experiencia en administración de proyectos. De esta manera, cuentan con una validación certificada de sus capacidades en estas áreas.

<sup>2</sup>La Certificación PMP es la más reconocida en la industria para los profesionales que se dedican a la Dirección de Proyectos. Acredita conocimiento, experiencia, competencias y habilidades que posee un profesional en PM. Según la séptima edición del PMI Project Management Salary Survey, esta certificación tiene un positivo impacto en los salarios, lo que la hace cada vez más atractiva para los profesionales. Su reconocimiento se extiende a nivel global.