

Laboratorio  
de Gobierno



# Conoce Cómo Estoy: Comunicados reaccionamos mejor

---



**Tipificación del caso**  
Experiencial

**Foco**  
Resultados más allá  
de un proyecto de  
innovación

**Etapas proceso de  
innovación**  
Etapas de prototipado  
e implementación

**Programa**  
AULAB Desastres  
Naturales

**Temporalidad**  
2015-2017

**Fuentes de  
información**  
Entrevista Equipo  
Conoce como estoy  
Entrevista Directora  
Carrera  
Notas de prensa  
Material documental

**Destinatario**  
Jefes de servicios  
Servidores públicos  
gestores de procesos  
de innovación

**Levantamiento de  
Datos/información**  
2017

# Resumen de la experiencia

---

Cuatro estudiantes de Ingeniería en Ejecución Informática del Instituto Profesional de la Universidad Santo Tomás (IP) sede Santiago centro, Chile en conjunto con un profesor tutor y el apoyo de su casa de estudios, participaron de la primera convocatoria del concurso de innovación abierto AULAB Desastres Naturales (2015 - 2016), impulsado por el Laboratorio de Gobierno, con su proyecto Conoce Cómo Estoy.

El equipo usó los conocimientos adquiridos en su formación académica, junto a las herramientas metodológicas aprendidas en el concurso, con el objetivo de ponerlos al servicio de la comunidad. E, incluso, los resultados de su participación en el concurso fueron mucho más allá del proyecto en sí mismo.

Conoce Cómo Estoy fue el único equipo perteneciente a un IP seleccionado por el jurado del concurso como finalista. Pese a que no resultaron ganadores del concurso, lograron transformar sus desafíos profesionales y su proyecto, inicialmente académico, en una empresa. Además se convirtieron en un inusitado ejemplo para su casa de estudios, la cual hoy fomenta prácticas de innovación entre sus estudiantes.

## Palabras claves:

*Chile, datos,  
comunicación, aplicación  
móvil/web, AULAB  
Desastres Naturales*

---

Para más información acerca del Programa, ver Libro "Un Estado Innovador para las Personas: Los primeros años del Laboratorio de Gobierno". Descargable en [www.lab.gob.cl/el-lab/publicaciones](http://www.lab.gob.cl/el-lab/publicaciones)

Para ver listado completo de referencias ingresar a [www.lab.gob.cl/experiencias](http://www.lab.gob.cl/experiencias)

## I. Introducción

En el año 2015 nació AULAB una plataforma del Laboratorio de Gobierno que busca conectar e involucrar a Instituciones de Educación Superior con desafíos relevantes para Chile.

En su primera versión, y en conjunto con el Ministerio del Interior, a través de la Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior (ONEMI), AULAB, abordó desafíos en relación a Desastres Naturales.

En aquella instancia postularon 417 estudiantes y 150 a profesores. Durante el primer filtro del concurso se seleccionaron 60 grupos y, posteriormente pasaron a la fase de Residencia 15 de ellos; y, finalmente solo pudieron pilotear su solución, 3 equipos.

## II. Origen de la innovación

Conoce Cómo Estoy es un equipo de cuatro estudiantes, que utilizaron los conocimientos tecnológicos para ponerlos al servicio de la comunidad, contando con el apoyo del profesor tutor Jacob Donoso, y el de su casa de estudios para desarrollar su proyecto de innovación.

Sebastián Canelo, Julio Méndez, Ignacio Quiñones y Gonzalo Silva identificaron la necesidad de mejorar los canales de comunicación post catástrofe, motivados por la experiencia personal de uno de ellos. El denominado 27/F, terremoto ocurrido en las cercanías de Concepción el 2010, marcó la vida de Julio y de muchas otras personas que viven en la zona centro-sur del país, quienes fueron azotadas por el devastador terremoto y posterior tsunami.

Esa noche del terremoto, la hija de Julio estaba en el borde costero de la zona centro del país, cercano a la zona del epicentro. Tras ocurrido el evento sísmico, las líneas convencionales de comunicación colapsaron y no pudo contactarla, provocando en él una inmediata reacción de angustia e incertidumbre. Así fue como Julio advirtió la falta de un canal de comunicación instantáneo, independiente de las compañías proveedoras del servicio telefónico y de datos móviles.

Esta idea inicial fue central para desarrollar el proyecto Conoce Cómo Estoy, el cual buscó entregar una solución comunicacional inmediata luego de una catástrofe y así suplir la desinformación que genera el colapso en los canales tradicionales de comunicación. La premisa base del proyecto es conectar a las personas inmediatamente ocurrida una catástrofe, sumada al acceso a información real y oportuna, lo que puede ayudar en prevención y pérdidas de vidas.

Si bien existen múltiples servicios gratuitos de comunicación, la línea de acción está orientada en la comunicación propiamente tal y no

en garantizar el correcto funcionamiento del servicio en una emergencia. Por esta razón, un servicio que otorgue la posibilidad de comunicación rápida y con información fidedigna se torna imperioso.

Lo anterior se tradujo en el desarrollo de una aplicación móvil y una plataforma web durante AULAB. La primera permite la comunicación oportuna con los seres queridos y la segunda entrega información exacta, georreferenciada y cuantificada para la gestión e interpretación de datos levantados por el equipo y en tiempo real.

### **III. El Campamento de Ideas y la Residencia: dos instancias de aprendizaje**

Una vez identificado el problema inicial, el equipo Conoce Cómo Estoy investigó durante los primeros meses del concurso sobre nuevas tecnologías e innovaciones, incluso internacionales, para enfrentar el problema transversal de la falla de los canales de comunicación post catástrofe.

Posterior al levantamiento de información, el equipo ingresó a la etapa de AULAB denominada Campamento de Ideas y luego a la Residencia. En ambas instancias los estudiantes y profesores del país compartieron sus proyectos junto a autoridades, expertos, académicos y otros equipos participantes. En estas etapas cada equipo buscó mejorar, prototipar y testear sus soluciones aplicando las metodologías aprendidas en el Laboratorio de Gobierno.

Allí trabajaron colaborativamente con otros equipos y recibieron apoyo técnico de diferentes contrapartes. Al respecto, el grupo de Conoce Cómo Estoy comentó la importancia de esas instancias para su proyecto, pues fueron precisamente los comentarios de miembros de otros proyectos, los que les permitieron definir y replantearse nuevos elementos. Para Sebastián Canelo (2017), integrante del equipo, plantea que la colaboración “fue súper importante, ahí validamos nuestra idea con personas que veían de otra forma el problema y que sabían cosas técnicas que nosotros no sabíamos o que pasamos por alto”.

Al respecto, la instancia les permitió no sólo recibir comentarios y sugerencias sobre su idea, sino también apoyo y contención emocional. Otro integrante del equipo, Ignacio Quiñones (2017), señaló: “me acuerdo que nosotros no conocíamos a los demás grupos y en la salida a terreno compartimos cabaña con otro grupo que nos ayudó un montón, nos daban feedback, y dentro de este mismo grupo humano se fueron generando ideas que nosotros no teníamos contempladas”.

El equipo señaló que el Campamento de Ideas, las salidas a terreno, y la Residencia fueron instancias claves para perfeccionar su proyecto, ya que facilitaron el proceso de ideación y posterior testeo del prototipo. También

relevaron la asesoría de los expertos durante el desarrollo de las fases del concurso anteriormente expuestas y especialmente durante el proceso de iteración, donde los comentarios se dirigieron en mejoras generales del proyecto. Éstas incluyeron aspectos visuales, como el contraste de colores de la aplicación y la tipografía, hasta otros de carácter preventivo, como la inclusión de las Alertas Amarillas de ONEMI, el tipo de asistencia que requiere el usuario, además de condiciones médicas específicas. Todo esto con el fin de disminuir la ansiedad que se genera en las personas tras la ocurrencia de una catástrofe. Quiñones (2017) destacó de esto la participación de un psicólogo perteneciente a las mesas técnicas: “el psicólogo nos explicaba que habían personas que quedaban en shock cuando había una emergencia. Entonces nos decía que nuestra aplicación debía ser lo más intuitiva posible, con colores llamativos, pero que también incitaran la calma”.

### **La importancia del apoyo institucional y los efectos generados en la casa de estudios**

Durante la participación en AULAB, el equipo de Conoce Cómo Estoy siempre contó con el apoyo y acompañamiento de su casa de estudios, el IP de la Universidad Santo Tomás: desde su directora de carrera, Viviana Álvarez, hasta el profesor tutor, Jacob Donoso. El grupo comentó que sin ellos probablemente su proyecto no tendría el éxito obtenido. Al respecto Quiñones (2017) comentó que “el rol del tutor fue el más importante de todos, porque él nos incentivó, primero a postular y también a mantenernos dentro del AULAB, siempre estuvo ahí. A veces nosotros teníamos problemas internos y era el profesor quien nos decía que no peleáramos”. Méndez (2017) también elogió al tutor, explicó que “él confió en nosotros y nos dio la motivación que necesitábamos, nos decía ‘chiquillos ustedes pueden, ustedes son buenos’”. Estas palabras fueron complementadas por Canelo (2017): “El profesor fue clave...cuando llegamos al Campamento nos teníamos que separar y a mi me tocó un grupo donde habían personas con magíster de la Chile, de la Cato y yo decía ¿qué hago acá?, entonces sin el apoyo del profe, yo creo que hubiera abandonado AULAB”.

A la inversa, una dinámica simbiótica de apoyo se forjó entre los integrantes de Conoce Cómo Estoy y su casa de estudios. Esto, porque el Instituto Profesional se abrió al mundo de la innovación y empezaron a generar instancias para que otros jóvenes también tengan la oportunidad que tuvieron ellos.

Sebastián Canelo (2017) explicó tal cambio de actitud ya que, según él, “antes en la institución no se veía la innovación ni nada parecido y ahora están todos en esa onda”. Álvarez (2017) complementó señalando que “hay que hacer y proponer cursos, entrenamientos, charlas”, hablando sobre su motivación luego de la participación de AULAB. Canelo (2017) agregó que “gracias a nuestra experiencia, ahora en el Instituto Profesional hacen ferias de innovación, charlas de innovación, se enamoraron de la innovación e incluso la red de contactos que se armó ahí fue bastante buena”.

Según directora de carrera, esta experiencia le permite llegar de mejor forma a sus estudiantes como a los concursos de innovación. “La mirada de ellos de orgullo y este sentido de pertenencia, creo que es lo mejor y eso es lo que cambió”, recogió como resultados Álvarez. Ella también explicó que “la institución entendió lo importante que era el proceso que estábamos haciendo con nuestros alumnos” ya que ahora no se trataba de un trabajo exclusivo en salas de clases o de concursos específicos de informática, como los de Microsoft u Oracle, “sino que los estábamos llevando a otro nivel y que sí podíamos llegar. De hecho fuimos el único IP que llegó”, mencionó Álvarez, resignificando el rol de los IP para la educación nacional.

La directora continuó su relato explicando que “los empezamos a apoyar desde otra arista, de ser facilitador cien por ciento para que ellos pudieran trabajar tranquilos, tener los recursos necesarios y sentir el apoyo de sus docentes y su dirección de carrera”, cerrando su discurso con la idea de que “aquí todo el mundo trabajó para ellos”.

#### IV. De estudiantes a emprendedores de la innovación

Tras la participación de Conoce Cómo Estoy en AULAB, el equipo tomó la decisión de perseverar con su proyecto pese a no resultar ganadores de la convocatoria. Para ello perfeccionaron su solución y postular a la convocatoria “Chile Alerta”, impulsada por la Incubadora de Negocios de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (PUCV), Chrysalis. Así fue como resultaron ganadores de la primera instancia, recibiendo un capital económico de 15 millones de pesos para poder prototipar a escala real, tanto la aplicación móvil como la plataforma web.

Actualmente, el proyecto fue patentado y es gestionado por el equipo a través de una empresa. A su vez, los participantes se encuentran trabajando para poder seguir escalando en la convocatoria de la PUCV, aspirando a ser uno de los ganadores de los cincuenta millones de pesos. Con este financiamiento podrían pilotear la aplicación móvil y web. También tienen como objetivo evaluar la escalabilidad de su emprendimiento y la introducción de ésta a nuevos mercados, en donde visualizan oportunidades de negocios.

De este modo, los cuatro estudiantes de Ingeniería Informática lograron convertir una idea que nació en el aula de clases en una empresa y, junto con ello, abrir un abanico de oportunidades que no tenían previstas antes de ingresar al concurso de innovación AULAB. Al respecto, Quiñones (2017) señaló que “yo antes del Laboratorio de Gobierno, no tenía idea de emprendimientos, de innovación, porque uno saca el título y se pone a trabajar y listo. Así pasan veinte o treinta años y uno sigue haciendo lo mismo que se ha venido haciendo”. Canelo (2017) complementó lo anterior comentando que “si yo no hubiera pasado por el Laboratorio de Gobierno

---

Finalizó su proceso de postulación el día 09 de noviembre de 2016. Información disponible en: <http://www.chrysalis.cl/tag/chile-alerta/>

Según la Oficina de Patentes y Marcas (OEPM), las patentes son: “Un título que reconoce el derecho de explotar en exclusiva una invención, impidiendo a otros su fabricación, venta o utilización sin consentimiento del titular. Como contrapartida, la patente se pone a disposición del público para general conocimiento.” Información disponible en: <http://promoingenio.com/como-patentar-una-idea-un-invento-o-una-aplicacion-movil/>





Equipo de Conoce Cómo Estoy presentando su solución en la Expo AULAB.

estaría haciendo otra cosa". También destacó que "ahora, estoy enamorado de la innovación y de nuestro proyecto que se convirtió en empresa, eso cambió mi vida". Para Julio Méndez (2017), "el paso por AULAB me dio más confianza en mí, a perseverar y a arriesgarme".

Para Viviana Álvarez (2017), "lo que ellos hicieron es extraordinario. Son impresionantes y el nivel que pueden seguir creciendo es notable, o sea, crecen más rápido que antes", elogiando a sus estudiantes, próximos a titularse. Destacó también el rol del concurso público para ellos ya que "ya vienen con el bagaje encima. La disciplina y metodología del AULAB hace que ellos aprendan a trabajar de una manera distinta", puntualizó.

Conoce Cómo Estoy, en su anhelo de ayudar y transformar la vida de personas y familias que se ven afectadas tras catástrofes naturales, lograron algo más que eso. Lograron cambiar sus propias vidas. Julio Méndez, Sebastián Canelo y Ignacio Quiñones hoy en día se encuentran trabajando en su propia empresa que desarrollaron en el concurso AULAB del Laboratorio de Gobierno.



## Datos de identificación

### Nombre:

Conoce Cómo Estoy

### Duración:

2015-2016

### Instituciones Participantes

- Instituto Profesional - Centro de Formación Técnica de la Universidad Santo Tomás, sede Santiago

### Equipo

- Sebastián Canelo (Estudiante) rol dentro del proyecto: Programador
- Jacob Donoso (Ingeniero Industrial) rol dentro del proyecto: Tutor
- Julio Méndez (Estudiante) rol dentro del proyecto: Diseñador.
- Ignacio Quiñones (Estudiante) rol dentro del proyecto: Programador
- Gonzalo Silva (Estudiante) rol dentro del proyecto: Programador

### Entrevistados:

- Sebastián Canelo
- Julio Méndez
- Ignacio Quiñones
- Viviana Álvarez, directora carrera Informática en IP-CFT UST

### Región:

Metropolitana, Santiago

## Autores y colaboradores

### Autores responsables:

- Dr. Óscar Jerez Yañez
- Natalia Cifuentes Meneses

### Equipo colaborador:

- Daniela Herrera Martínez
- Katalina Papic Ponce
- Valeria González Vallejos

*Todas las entrevistas cuentan con respaldo de audio y el consentimiento informado de los entrevistados.*



# Conoce Cómo Estoy

DESAFÍO DATOS

## 1. QUIÉNES SOMOS

- Sebastián Canelo  
Instituto Profesional Santo Tomás  
Ingeniería en Farmacia
- Julio Mendez  
Instituto Profesional Santo Tomás  
Ingeniería en Informática
- Ignacio Quiñones  
Instituto Profesional Santo Tomás  
Ingeniería en Informática
- Gonzalo Silva  
Instituto Profesional Santo Tomás  
Ingeniería en Informática
- Jacob Donoso  
Instituto Profesional Santo Tomás  
Ingeniería Industrial

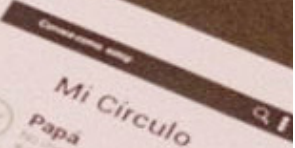
## 2. DE DÓNDE SOMOS

Región de Metropolitana

## 3. PROYECTO

El proyecto consiste en una comunidad para garantizar la comunicación en caso de emergencias, ¿Por qué una comunidad?, Simple deseamos construir un mundo conectado a pesar de que ocurran eventos de fuerza mayor (desastres). Buscamos garantizar comunicación de la comunidad, mediante el mejor medio de redes sociales que es capaz de discriminar el mejor medio de enviar un mensaje o una señal de alerta al círculo cercano.

El concepto se basa en una aplicación móvil minimalista y de bajo consumo de recursos, utilizando distintas posibilidades de interconexión de un dispositivo.



- Papá  
No ha ocurrido nada
- Mamá  
No ha ocurrido nada
- Juan  
No ha ocurrido nada