



## Bucodent

### Introduciendo a conceptos contables

Bucodent es una consulta dental ubicada en la comuna de San Miguel. El año 2013, gracias a los buenos resultados que ha tenido, desea expandirse. Giovanna Squicciarini, dueña del centro dental, hasta el momento sólo tiene nociones básicas de contabilidad. Luego de leer el Marco Conceptual<sup>1</sup>, Giovanna se ha percatado de que aún tiene algunas dudas, que a su juicio son trascendentales para la correcta expansión del negocio.

*"Consulta Dental Bucodent tiene como lema "odontología avanzada al alcance de todos", e intenta acercar los tratamientos dentales a todas las personas a través de un servicio de calidad con precios accesibles".*

#### Así nace una consulta dental

En los años 90, la fundadora de Bucodent se encontraba realizando la práctica profesional de técnico laboratorista, pero sus ganas de emprender siempre fueron manifiestas. Giovanna comenzó con un taller de confección de placas dentales en su hogar, mientras trabajaba en paralelo como ayudante en diversas consultas dentales. Fue ahí donde se dio cuenta que había una oportunidad de negocios.

En el año 2000 estableció su primera consulta dental con una amiga, pero transcurrido un par de años su socia decidió dejar el negocio. Esto llevó a la microempresaria a hacer una serie de reestructuraciones en el negocio. En primer lugar, decidió cambiar de lugar la consulta a un espacio más céntrico para mayor afluencia de público, lo que la llevó a un departamento a pasos de la estación Lo Vial del Metro.

<sup>1</sup>El Marco Conceptual de la Contabilidad es el conjunto de fundamentos, principios y conceptos básicos cuyo cumplimiento conduce en un proceso lógico deductivo al reconocimiento y valoración de los elementos de las cuentas anuales, y se concibe de la misma forma para todas las empresas, con independencia de su tamaño, presentando por lo tanto una estructura idéntica y un contenido muy similar al previsto en el Plan General de Contabilidad.

Al año 2013, la clínica dental cuenta con laboratoristas, dentistas y ortodoncistas, quienes atienden la consulta. Además, el crecimiento sostenido ha hecho que Giovanna quiera instruirse en temas administrativos, específicamente contables.

### **Consultas dentales en Chile**

En general, las consultas dentales en Chile son muy costosas. En el pasado sólo las personas con más recursos tenían la posibilidad de asistir a algún control periódico, e incluso un tratamiento de ortodoncia, como frenillos, era inaccesible para gran parte de la población. De allí que las políticas públicas en materia de salud oral hayan priorizado la atención a personas de escasos recursos durante los últimos años. En este sentido, el plan de salud público AUGGE ofrece diversas alternativas para niños, embarazadas y adultos mayores. No obstante, el impacto en la calidad de vida y salud oral de estos programas no ha sido evaluado. Por otra parte existen las metas sanitarias, que se han enfatizado recientemente en personas menores de 20 años: para la década del 2000-2010 se propuso una cobertura del 50% en este grupo etario.<sup>2</sup> Sin embargo, según lo reportado en el grado de cumplimiento en el año 2009 en la evaluación final del período de metas 2000-2010, la cobertura de atención en los menores de 20 años en 2008 fue de 22,5%, lo que marca un aumento insustancial en comparación con el año 1999 (22%).

### **Bucodent: Una alternativa de calidad a precios accesibles para todos**

Consulta Dental Bucodent tiene como lema "odontología avanzada al alcance de todos", e intenta acercar los tratamientos dentales a todas las personas, a través de un servicio de calidad con precios accesibles.

Su misión es brindar un servicio de excelencia a sus pacientes, contando con especialistas altamente calificados, entregando trabajos de excelente calidad a precios convenientes, que sean del alcance de toda la comunidad.

Bucodent nace el año 2000 con el objetivo de proveer de servicio dental a pequeñas y medianas empresas, pero poco a poco se ha ido expandiendo a pacientes particulares. Reconocen que la integridad del ser humano comienza por verse bien y sentir el respeto de quienes lo rodean. De este modo, intentan aportar mejorando la salud dental de los trabajadores.

Una propuesta de valor innovadora hace de la consulta un negocio rentable, y los buenos resultados han llevado a la empresaria a pensar en expandir el negocio, para lo que ha decidido aprender temas de contabilidad. Luego de revisar el Marco Conceptual, se dio cuenta que, a pesar de leerlo, ha quedado con dudas sustanciales.

<sup>2</sup>Monsalves, M. (2013). "Chile: Ingresos de país desarrollado y salud oral tercermundista". En Ciper Chile, (en línea) <http://ciperchile.cl/2013/01/28/chile-ingresos-de-pais-desarrollado-y-salud-oral-tercermundista>, visto el 15 de mayo de 2014