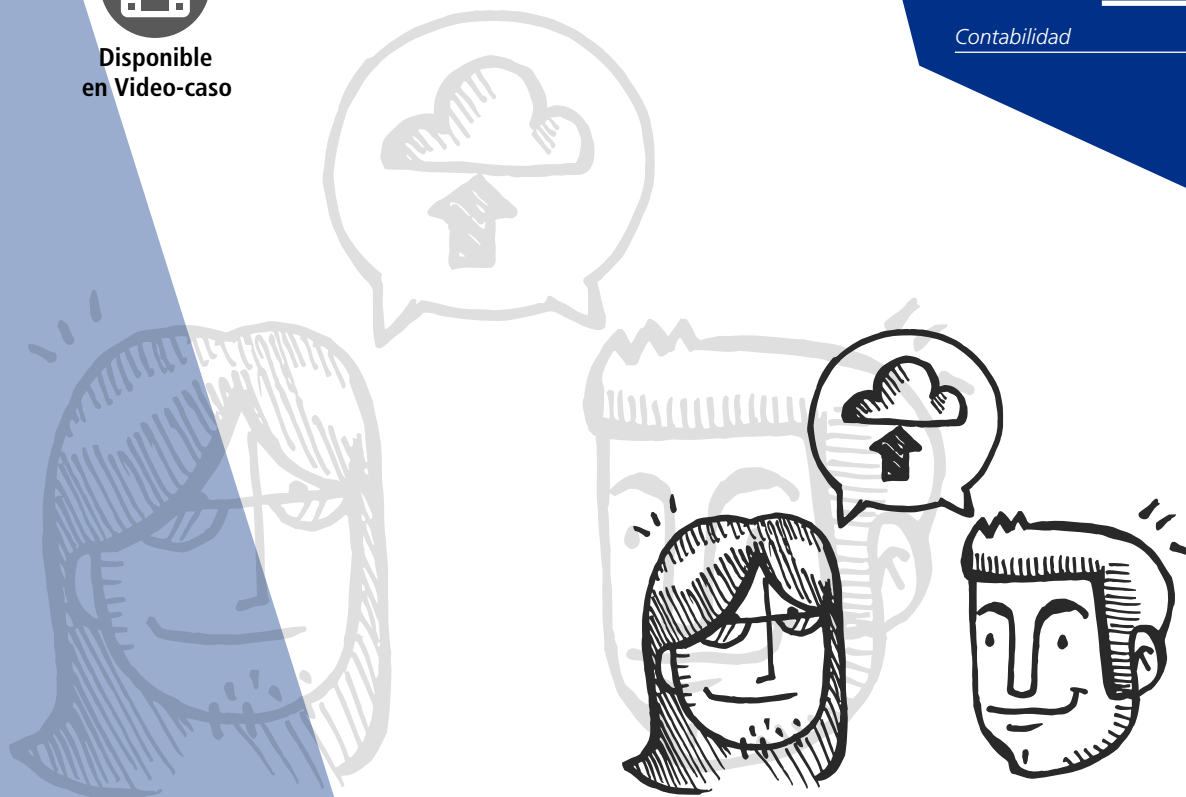




Disponible
en Video- caso



Big Trees Consultores

Lo importante de la “patada inicial”

Big Trees es una empresa consultora conformada por un grupo de profesionales y emprendedores, quienes se dedican a dar soluciones informáticas de distintos niveles de complejidad, siempre innovando y presentando a sus clientes respuestas completas y de vanguardia. La consultora nació en el año 2012 y luego de meses funcionando consiguió pequeños contratos para el desarrollo de diversos sitios web y proveer asesorías en juegos online. Después de mucho esfuerzo y negociaciones, a principios de 2013 Big Trees cerró un trato para la construcción de un software ERP para una empresa de considerable tamaño. Stefano Marazzo, socio fundador, necesita saber a cuánto asciende el costo de mano de obra en el primer mes de trabajo, ya que escuchó de un amigo contador que existía una manera de identificar las horas de mano de obra utilizadas para la producción del software. ¿A qué se refiere su amigo contador?

“El desafío era grande, ya que por primera vez realizarían un trabajo de alta complejidad, lo que marcaría un antes y un después en la historia de la empresa”.

Conformando un equipo sólido

Luego de una amistad desde la educación básica, Stefano Marazzo, ingeniero comercial, y Nicolás Muñoz, ingeniero en informática, deciden emprender dado que ambos son fanáticos de la tecnología y el entretenimiento. Juntos forman la empresa Big Trees el año 2012, la que creció y tiempo después incorporó a dos nuevos integrantes: Yercó Franulic y Osmar Cruz, ambos ingenieros en informática.

Definiciones estratégicas

Para conducir las acciones de los miembros de la organización, Stefano explica que la misión de Big Trees es brindar soluciones informáticas de forma destacada

y con excelencia, calidad y eficiencia, donde el cliente siempre sea el agente más importante. Todos los esfuerzos apuntan a satisfacer al cliente de la mejor manera posible, inspirando confianza y entregando una mejor experiencia de servicio. Stefano añade que lo que buscan es ser una empresa rentable y sustentable, destacada en el rubro de la informática, siendo capaces de ganarse un espacio dentro del mercado, creando un nombre y una imagen que inspire confianza, conocimiento, trabajo de calidad y excelencia de servicio que los clientes conozcan y valoren.

Servicios

Big Trees brinda servicios de desarrollo de sitios web, software y aplicaciones móviles para empresas pequeñas, medianas y grandes, que necesiten implementar una solución tecnológica de vanguardia a su modelo de negocio.

Las soluciones informáticas con las que trabaja la empresa están dirigidas a móviles con los sistemas operativos Android, iOS, BlackBerry y Windows Phone. En soluciones web las alternativas son .Net, Joomla, WordPress y PHP. Por último en bases de datos la compañía se especializa en MySQL, SQL Server, Access y SQLite.

El gran salto

Luego de casi un año de desarrollo de sitios web y servicios digitales de menor complejidad, en enero de 2013 reciben la visita de un cliente interesado en sus servicios. Éste requería la implementación de un software ERP para su empresa¹ de mediano tamaño. Ante esta gran oportunidad, no dudaron y aceptaron el encargo. El desafío era grande, ya que por primera vez realizarían un trabajo de alta complejidad, lo que marcaría un antes y un después en la historia de la empresa.

Manos a la obra

Luego de un mes intenso de trabajo lograron su cometido y finalizan el software en el plazo estimado con el cliente. Después de esto surge en Stefano la duda del real gasto incurrido, por lo cual requiere saber los costos que

implicó llevar a cabo el proyecto, entre ellos el de mano de obra, para lo que cuenta con los siguientes datos:

Se contrató a Osmar para el desarrollo del proyecto, quien trabajó 45 horas semanales todo el mes, con una remuneración de \$250.000. Big Trees cancela las horas extras de sus empleados tal como dice la ley, es decir, con un 50% de recargo por sobre las horas de trabajo regulares.

Por otro lado, Osmar trabajó de la siguiente manera:

- La primera semana perdió una hora diaria leyendo el diario y tomando desayuno.
- La segunda semana fue necesario actualizar los computadores al encenderlos, lo que demoraba dos horas diarias: durante esos momentos no se podía producir.
- La tercera semana trabajó cinco horas extras a pedido del cliente, ya que se debían cumplir ciertos plazos establecidos, los cuales no se cumplieron.
- La cuarta semana se quedó dos horas extras a pedido de la administración dado que se estaba adquiriendo un computador y era necesario que alguien lo recibiera, en esas dos horas no se encontraba produciendo.

Stefano sigue con dudas sobre cómo valorar la mano de obra utilizada en el desarrollo de este software, por lo cual se pregunta ¿de qué manera puedo identificar los costos en que incurrió la empresa para esta situación específica?

¹ERP (por sus siglas en inglés, Enterprise Resource Planning) o sistemas de planificación de recursos empresariales, son sistemas de información gerenciales que utilizan muchos de los negocios asociados con las operaciones de producción y distribución de una compañía en la generación de bienes o servicios.