



Software de remuneraciones

Delegar para mejorar

Es agosto de 2013 y Javier ha terminado de realizar una capacitación en una empresa de Antofagasta que detalla el uso de un software de remuneraciones creado por él. Hace una semana que llegó a esta ciudad y ya mañana debe viajar a Temuco a realizar capacitaciones en otra empresa. Al mismo tiempo Claudio, el único profesional que trabaja para Javier, se encuentra en la ciudad de Rancagua también impartiendo capacitaciones.

Javier está exhausto y decide sentarse a descansar en la entrada de la empresa donde ha realizado la capacitación. Luego de un rato, lamentando estar tan agotado, reflexiona buscando alguna posibilidad que le permita disminuir el volumen de trabajo que debe asumir, de lo contrario piensa que va a colapsar.

“La empresa de Javier se caracteriza por la calidad del servicio que presta a los clientes. Y esto no es casualidad, pues la calidad está dentro de las prioridades de la empresa, lo que se manifiesta en la preocupación por los requerimientos de las empresas que demandan el servicio”.

La historia

Javier tiene 37 años, estudió programación en la Enseñanza Media y posteriormente Ingeniería en Informática en la universidad. Luego de trabajar durante siete años en una empresa de programación, decidió independizarse y formar su propia compañía. Con el tiempo el proyecto se consolidó, incluso hoy Javier le presta servicios a la misma empresa donde antes era un empleado. La demanda por el servicio que presta la empresa de Javier ha ido en aumento constante. A

pesar de este buen funcionamiento de su empresa, por el momento Javier no proyecta expandirse y prestar el mismo servicio a otros clientes; el progreso ha sido positivo manteniendo el nexo exclusivo con una empresa de grandes dimensiones, la cual le ofrece trabajo constante en diversas localidades del país.

Coincidentemente con la idea de no expandir sus servicios a otras empresas, Javier no ha considerado importante realizar mayores inversiones en publicidad, pues la empresa a la cual presta servicios goza de un importante posicionamiento en el mercado. En la práctica esto significa que la empresa de Javier sólo es conocida a través de su principal cliente.

Cuentas claras conservan la rentabilidad

Javier ha confiado la contabilidad de la empresa a un amigo suyo que es contador profesional, lo que le permite mantener en orden los ingresos, egresos y los respectivos balances. Gracias a este orden, la empresa ha generado utilidades prácticamente desde su creación, gracias a lo que Javier ha podido emprender algunos proyectos personales, como la adquisición de un automóvil y la compra de una parcela.

La calidad del servicio como sello de la empresa

La empresa de Javier se caracteriza por la calidad del servicio que presta a los clientes. Y esto no es casualidad, pues este aspecto está dentro de las prioridades de la compañía, lo que se manifiesta en la preocupación por los requerimientos de las empresas que demandan el servicio.

El servicio que presta la empresa consiste en un paquete de soluciones administrativas y de remuneraciones, que incluye un software con la respectiva capacitación para los usuarios, lo que se realiza en las mismas empresas en que se implementará el sistema. La adquisición del software implica, además de la capacitación, un período de acompañamiento de posventa, lo que facilita la implementación y el manejo del sistema por parte de los encargados de remuneraciones de la empresa contratante. De esta forma, el servicio es destacado por los usuarios por su calidad, lo que permite tener constantemente requerimientos de nuevas empresas.

Quien mucho abarca...

Desde que contrató a Claudio, y debido al buen funcionamiento de la empresa, Javier ha considerado innecesario incorporar más personal. Sin embargo, a contar de marzo la demanda por el software y las capacitaciones es tan alto que hay ocasiones en que tanto él como Claudio deben trasladarse a diferentes regiones del país por varios días, a veces semanas, lo que les significa un fuerte desgaste físico, ya que además ellos son los encargados del orden administrativo y logístico del trabajo. Esta situación ha provocado desorden en algunos casos y los ha obligado a aplazar la atención a nuevos clientes.

Las decisiones de Javier deben ser rápidas y eficientes, el proyecto tiene grandes potencialidades pero el desgaste que implica para él puede ser muy perjudicial, ¿cuál será la solución más efectiva?