



Disponible
en Video- caso



Observatorio Mamalluca

El turismo astronómico en la región de las estrellas

El año 1995 la Municipalidad de Vicuña creó el primer centro astronómico turístico del país, bautizado con el nombre de Observatorio Mamalluca. El proyecto se consolidó gracias al apoyo de la Universidad de La Serena y fundamentalmente del Observatorio Interamericano Cerro Tololo, el que realizó importantes aportes económicos. En la actualidad (2014) el municipio vende tickets de ingreso todos los días del año, aprovechando las 300 noches despejadas de los cielos del Valle de Elqui. La mayoría de los visitantes llegan gracias a las más de 40 agencias de turismo existentes en La Serena, las cuales están exigiendo al directorio del observatorio rebajas en los precios para generar un margen mayor de ganancias y vender paquetes de turismo a un mejor precio. Ante este panorama, Luis Vigorena, jefe del departamento de turismo y cultura de la Municipalidad de Vicuña, está inquieto; sin duda los operadores de turismo son un actor clave de la red de asociaciones del observatorio, pero al ser una organización que es parte de la administración pública no pueden dar cumplimiento a sus requerimientos de manera inmediata.

“Como el flujo de visitantes fue tan masivo los encargados tuvieron que fortalecer sus redes de apoyo, ya que solos no iban a dar abasto para entregar un buen servicio. Entonces solicitaron la colaboración del departamento de Física y Astronomía de la Universidad de La Serena, el cual se preocupó de facilitar personal para que trabajara en el centro astronómico”.

El Mamalluca: de proyecto escolar a observatorio turístico

A principios de la década de los 90, un grupo de estudiantes del liceo Carlos Roberto Mondaca, dirigido por un profesor de inglés amante de la astronomía, presentó ante la Municipalidad de Vicuña un proyecto para la creación del primer observatorio turístico del país. El proyecto llamó poderosamente la atención de las autoridades municipales, quienes vieron un gran valor en la idea debido al potencial desarrollo turístico. De esta forma se comenzó de inmediato la búsqueda de un terreno que reuniera las condiciones necesarias.

En poco tiempo el alcalde consiguió un terreno en las faldas del cerro Mamalluca y, a través del concejo municipal, financió la base del observatorio. La cúpula y el telescopio fueron donados por el Observatorio Interamericano Cerro Tololo, quienes vieron en el proyecto un tremendo aporte al desarrollo comunal, además de considerarlo de gran ayuda para sus labores profesionales. A diario se recibían solicitudes de turistas que querían hacer observación astronómica, lo que interfería con el trabajo científico de quienes trabajan en el cerro Tololo, por lo que el Observatorio Mamalluca sería una excelente alternativa que ofrecerles.

La puesta en marcha del observatorio Mamalluca

El Observatorio Interamericano Cerro Tololo puso a disposición de la Municipalidad de Vicuña un equipo de profesionales que capacitarían a los futuros guías astronómicos del Mamalluca, para aprovechar al máximo la explotación sustentable de los cielos del Elqui.

Para el Concejo Municipal no fue fácil echar a andar el observatorio, ya que Vicuña es un municipio pequeño con escasos recursos económicos y la nomenclatura de turismo astronómico no existía; lo que causó un problema de carácter burocrático con la Contraloría General de la República, a la hora de tramitar los permisos necesarios.

Luego de contar con las autorizaciones correspondientes se comenzó a explotar una imagen turística relacionada con la observación sustentable de los cielos, la poesía de Gabriela Mistral, oriunda de Vicuña y la producción de pisco, un licor que se produce en grandes cantidades en la zona, lo que fue muy bien recibido por los turistas, sorprendiendo a las autoridades.

Como el flujo de visitantes fue tan masivo los encargados tuvieron que fortalecer sus redes de apoyo, ya que solos no darían abasto para entregar un buen servicio. Entonces solicitaron la colaboración del departamento de Física y Astronomía de la Universidad de La Serena, el que se preocupó de facilitar personal para que trabajara en el centro astronómico.

Con el paso del tiempo Mamalluca se ha transformado en una marca que ha logrado posicionarse efectivamente entre el público, tanto nacional como extranjero, lo que refleja el buen trabajo llevado por la municipalidad y las instituciones que prestaron colaboración. Prueba de esto es que durante todo el año los turistas agotan las entradas, cuyo valor es de cuatro mil pesos para adultos y gratis para los niños de hasta 12 años. El pago de la entrada incluye la recepción en Vicuña y el acompañamiento de un guía turístico experto en astronomía, pero no cubre el costo del traslado hasta el cerro. Para solventar esta necesidad, Luis Vigorena, director del observatorio, gestionó transfers privados que realizan el servicio de manera constante, cobrando cinco mil pesos para subir. Asimismo, los turistas pueden acceder al observatorio en vehículos particulares o a través de las agencias de turismo que viajan desde La Serena, quienes son las que más turistas transportan durante todas las temporadas del año.

El problema

Dentro de los desafíos de la Municipalidad de Vicuña está potenciar la imagen corporativa del observatorio. Para esto es necesario invertir en la modernización del centro astronómico, ya que el principal objetivo de la comuna es convertirse en el epicentro del turismo en el Valle de

Elqui. El éxito depende de la afluencia de turistas, en donde las empresas operadoras de servicios turísticos juegan un rol preponderante. En La Serena, capital de la región de Coquimbo, existen más de 40 agencias de turismo que durante todo el año contribuyen al flujo de público; el problema es que estas empresas están presionando al municipio para que les haga una rebaja del precio del ticket de entrada, ante lo cual el concejo municipal se niega. Frente a esta situación, el director del observatorio se pregunta ¿Cómo diseñar una estrategia con las agencias de turismo (asociaciones clave) para mantener un flujo constante de visitantes?

Anexo N°1

La figura de Gabriela Mistral

Gabriela Mistral nació en Vicuña y vivió durante su infancia en Montegrande, pueblo ubicado en el corazón del Valle de Elqui. Fue una de las poetas más trascendentales de la literatura chilena e hispanoamericana y se le considera una de las principales referentes de la poesía femenina universal. Por su obra obtuvo en 1945 el Premio Nobel de Literatura, el primero recibido por un autor latinoamericano. Su figura se ha transformado en una de las más relevantes del país, y su obra y trayectoria ha sido aprovechada por los empresarios y autoridades políticas del valle para fomentar el turismo y las actividades culturales.

Anexo N°2

Pisqueras ubicadas en el Valle de Elqui

El Valle de Elqui presenta la mayor concentración de empresas productoras de pisco del país, siendo quizás Capel y Mistral las más reconocidas. A las autoridades de la Municipalidad de Vicuña a cargo de la administración de Mamalluca, les interesa saber, para futuros negocios, la existencia de las siguientes pisqueras:

Pisco ABA
Pisco Capel
Pisco Mistral
Pisco Los Nichos
Pisco Mal Paso
Pisco Cochiguaz

Además de las pisqueras, durante el último tiempo han surgido una cantidad importante de Viñas productoras de vino, entre las cuales podemos mencionar:

Viña Cavas del Valle
Viña Falernia