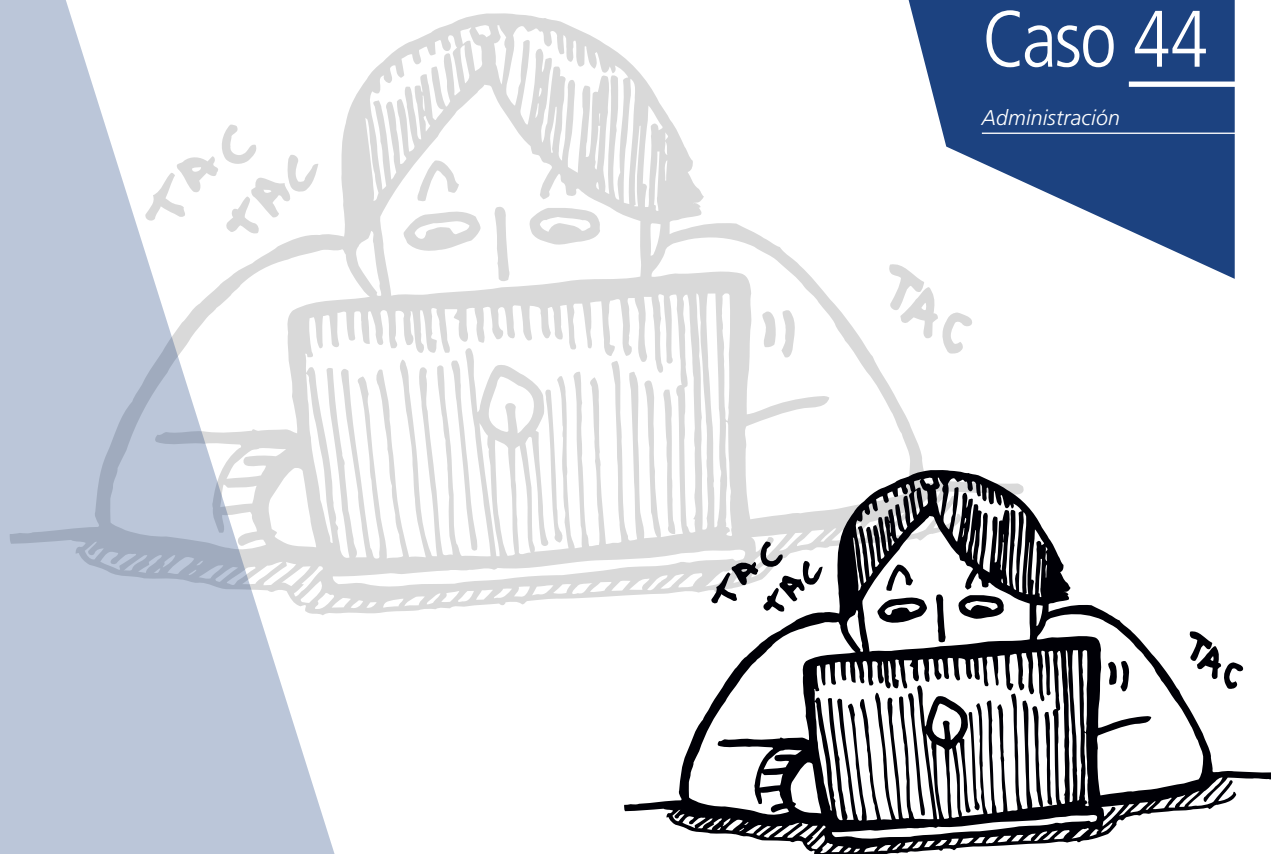




Un freelancer con sello inglés

¿Cómo organizar de mejor forma el tiempo de trabajo?

A sus 55 años, Alejandro Salazar trabaja como freelancer desde su hogar en la comuna de Ñuñoa, diseñando soluciones informáticas para la gestión de pequeñas y medianas empresas. Desde 2013 la demanda por sus servicios ha ido en aumento, lo que ha ocasionado una sobrecarga de trabajo, llegando incluso a laborar 63 horas semanales (el máximo legal son 45). Ante tal situación Alejandro se pregunta, ¿cómo alivianar mi carga de trabajo sin disminuir mis ingresos?

"En síntesis, desde que Alejandro retornó del exilio y se reinventa profesionalmente como freelancer, no ha tenido sobresaltos económicos, ya que apuntó a un nicho que muy pocos habían trabajado: las pequeñas y medianas empresas".

Un paso forzado por Inglaterra

Alejandro Salazar terminó su Enseñanza Media en 1976 e ingresó a estudiar ingeniería a la Universidad Técnica del Estado, hoy Universidad de Santiago de Chile. Ese mismo año debió dejar obligadamente el país, ya que sus padres habían sido exiliados y recibieron asilo político en Inglaterra.

Durante su estadía en ese país estudió Ingeniería Química en Sheffield. Luego comenzó su carrera profesional, desempeñándose en varias empresas ligadas a su disciplina. Pero una de las experiencias que más lo marcó fue su paso por una compañía farmacéutica, donde adquirió nuevos conocimientos que más adelante, sin saber, pondría en práctica.

El retorno a Chile

Con la vuelta a la democracia en 1990, a los 33 años Alejandro regresó a Chile. El regreso implicó la reinversión profesional, ya que en su calidad de retornado político Alejandro no pudo encontrar empleo, acusando a la industria farmacéutica chilena de discriminación y miedo a contratarlo por su condición de exiliado y por el tenso clima político que aún se sentía en el país.

Ante tal panorama, Alejandro se reinventó y decidió desempeñarse como consultor de empresas, dedicándose a la capacitación en gestión empresarial. Con el tiempo esa experiencia la aprovechó para desarrollar sistemas corporativos de control, utilizando programas computacionales como MS Access¹ y Alpha 5². De esta forma, comenzó a vender soluciones informáticas a partir de las necesidades de control que tienen las pequeñas y medianas empresas, trabajo realizado desde su domicilio, es decir, freelance³.

La experiencia como freelancer

Mayoritariamente los clientes de Alejandro son pequeñas y medianas empresas, las que van rotando con el tiempo, ya que su trabajo consiste en solucionar necesidades específicas.

Con respecto a la publicidad, su principal mecanismo de difusión es el boca a boca de sus clientes, lo que ha rendido buenos frutos. En cuanto a la competencia, de acuerdo con los estudios realizados por el propio Alejandro, se diagnosticó que son pocos los que realizan de forma independiente el mismo trabajo que él, siendo grandes empresas las que se dedican a las soluciones de gestión. Sin embargo, pero debido a su tamaño no son competencia, ya que tienen un público objetivo distinto.

En cuanto a la forma de pago⁴ de los clientes, se pide un 33% del total por adelantado, siendo el resto cancelado en cuotas, de acuerdo con plazos establecidos en forma conjunta con el cliente.

La sobrecarga de trabajo

En síntesis, desde que Alejandro retorna del exilio y se reinventa profesionalmente trabajando como freelancer, no ha tenido sobresaltos económicos, ya que apuntó a un nicho específico que muy pocos habían explotado: las pequeñas y medianas empresas, las cuales, en una época en la que se depende mucho de las nuevas tecnologías, han incrementado sus necesidades de soluciones informáticas en materia de gestión.

Sus jornadas laborales son de 63 horas semanales para poder satisfacer la gran cantidad de encargos solicitados por las empresas. Por lo anterior, Alejandro se pregunta: ¿Qué decisión debo tomar para alivianar mi carga de trabajo semanal, sin perder clientes ni mi nivel de ganancias?

¹Sistema de gestión de bases de datos incluido en el paquete de programas de Microsoft Office. Recopila información relativa a un asunto o propósito particular, como el seguimiento de pedidos de clientes o el mantenimiento de una colección de música.

²Es una plataforma de trabajo RAD (Desarrollo Rápido de Aplicaciones), un software que permite modificaciones y nuevos procesos a un bajo costo hora/hombre.

³Freelancer: Persona que realiza trabajos propios de su ocupación, oficio o profesión, de forma autónoma, para terceros que requieren sus servicios para tareas determinadas. Generalmente le abonan su retribución no en función del tiempo empleado, sino del resultado obtenido, sin que las dos partes contraigan obligación de continuar la relación laboral más allá del encargo realizado.

⁴Como antecedente es conveniente mencionar que no se firman contratos, y los pagos son efectuados emitiendo boletas de honorarios.