



Cibercafé Vicuña Mackenna

La metamorfosis de un cibercafé de sello extranjero

Johnny y Jessica son un matrimonio de inmigrantes peruanos que tras cuatro años de trabajo en varios lugares, ahorraron dinero para instalar un cibercafé en la intersección de Rancagua con Vicuña Mackenna. El negocio prosperó a buen ritmo, pero a mediados del año 2013 se encuentran preocupados por la masificación de los smartphones con conexión a internet y por la presencia de espacios públicos con conexión gratuita vía wifi. Este factor está amenazando la sobrevivencia del negocio. Ante esta situación, el matrimonio ha pensado en vender los computadores y dar un giro en el negocio para continuar con otro tipo de emprendimiento. Frente a tal panorama, se preguntan: ¿cómo encontrar un negocio sostenible en el tiempo y a nuestro alcance?

“El cibercafé partió con cinco computadores en el año 2006 y a la fecha cuentan con 18 equipos, cuatro cabinas telefónicas y vitrinas donde comercializan golosinas y bebidas”.

El duro camino de la integración

Motivados por el deseo de tener una mejor calidad de vida y atraídos por el crecimiento económico de nuestro país, Johnny y su esposa Jessica llegan desde Perú en el año 2002.

En un comienzo nada fue fácil. Les costó mucho esfuerzo conseguir un lugar digno donde vivir y encontrar un trabajo que les permitiera sostener su vida en Santiago. Por otro lado, un segundo obstáculo fue la discriminación y las humillaciones recibidas por parte de los chilenos que consideran que la presencia de ciudadanos peruanos en

nuestro país sería una amenaza laboral para los chilenos que buscan trabajo.

El sueño del negocio propio

Si bien aún no se sienten del todo integrados, el matrimonio se las ha arreglado para encontrar un espacio en el mundo de los negocios en nuestro país, y es así como con esfuerzo y mucha dedicación, trabajaron cuatro años como garzones en un restaurante de comida peruana, logrando ahorrar dinero suficiente para montar un cibercafé en un local bastante amplio, en la intersección de las avenidas Rancagua y Vicuña Mackenna, donde pagan un arriendo mensual de 300 mil pesos.

El cibercafé comenzó a funcionar con cinco computadores en el año 2006 y a la fecha cuentan con 18 equipos, cuatro cabinas telefónicas y vitrinas donde comercializan golosinas y bebidas.

No obstante, Johnny y su esposa están preocupados por la disminución del flujo de clientes en el último año. Presumen que el tema pasa por el avance de las nuevas tecnologías y, especialmente, por la masificación

de internet móvil. Descartan que el tema pase por una competencia más fuerte, ya que en el perímetro cercano ellos son los únicos del rubro.

La situación anterior mantiene en una encrucijada al matrimonio que está pensando en cambiar seriamente el giro de su negocio para sobrevivir como emprendedores. De lo contrario, estarían obligados a volver a trabajar como empleados o, en el peor de los casos, volver a su país.

El matrimonio tiene pensado vender sus computadores y cabinas telefónicas, conscientes que obtendrán un muy mal precio por ellos y, con el dinero obtenido más algunos ahorros, desean invertir en un nuevo rubro. El problema es que no tienen claro en qué. De todas formas asumen que tiene ser algo que se relacione con el entorno de su local, en donde existe una gran presencia de edificios de departamentos, oficinas y una alta población flotante de estudiantes universitarios y secundarios. Por lo anterior, ¿qué deben hacer Johnny y Jessica para sobrevivir como emprendedores, considerando el estancamiento de su actual negocio?

Anexos

1.- Tabla de ventas

Servicios	Mayo 2011	Mayo 2012	Mayo 2013
Internet	\$837.000 ¹	\$558.000 ²	\$279.000 ³
Llamadas	\$1.984.000 ⁴	\$744.000 ⁵	\$620.000 ⁶

¹Internet Mayo 2011: El cibercafé tiene un total de 18 computadores. Cada computador es utilizado tres horas al día, cobrando \$500 pesos la hora. Cabe destacar que abren desde lunes a domingo al mismo horario y que mayo tiene 31 días.

²Internet Mayo 2012: El cibercafé tiene un total de 18 computadores. Cada computador es utilizado 2 horas al día, cobrando \$500 pesos la hora. Cabe destacar que abren desde lunes a domingo, al mismo horario y que mayo tiene 31 días.

³Internet Mayo 2013: El cibercafé tiene un total de 18 computadores. Cada computador es utilizado 1 hora al día, cobrando \$500 pesos la media hora. Cabe destacar que abren desde lunes a domingo, al mismo horario y que mayo tiene 31 días.

⁴Llamadas Mayo 2011: Como se menciona en el caso, el cibercafé también opera como centro de llamados, el cual está equipada con cuatro cabinas telefónicas. Cada cabina es utilizada 2 horas al día, cobrando \$100 por minuto. Cabe destacar que abren desde lunes a domingo, al mismo horario y que mayo tiene 31 días.

⁵Llamadas Mayo 2012: Como se menciona en el caso, el cibercafé también opera como centro de llamados, el cual está equipada con cuatro cabinas telefónicas. Cada cabina es utilizada 1 hora al día, cobrando \$100 por minuto. Cabe destacar que abren desde lunes a domingo, al mismo horario y que mayo tiene 31 días.

⁶Llamadas Mayo 2013: Como se menciona en el caso, el cibercafé también opera como centro de llamados, el cual está equipada con cuatro cabinas telefónicas. Cada cabina es utilizada 50 minutos al día, cobrando \$100 por minuto. Cabe destacar que abren desde lunes a domingo, al mismo horario y que mayo tiene 31 días.